

社会福祉法人筑紫野市社会福祉協議会公式 SNS 運用ポリシー

1. 目的

本ポリシーは、社会福祉法人筑紫野市社会福祉協議会（以下「本会」という）が運営する公式 SNS アカウント（以下「本会アカウント」という）の適正な運用を図り、利用者に安心してご利用いただくために定めるものです。

2. 運用主体

本会アカウントは、本会が運営・管理します。

3. 発信内容

本会アカウントでは、以下のような情報を発信します。

- (1) 本会が主催する福祉に関するイベント・講座等の案内
- (2) 災害時の支援情報や緊急のお知らせ
- (3) ボランティア活動の募集・報告
- (4) 地域福祉活動の紹介
- (5) その他、本会が必要と判断した情報

4. 運用媒体

本会が運用する SNS は以下のとおりです（媒体は必要に応じて追加・削除される場合があります）

- (1) LINE
 - ・アカウント名：筑紫野市社会福祉協議会
 - ・アカウント ID：@008uxwoe

5. 運用時間

原則として、平日（月～金）8:30～17:00 に情報を発信します。ただし、災害発生時など、必要に応じてこの限りではありません。

6. 返信・個別対応について

本会アカウントは情報発信を主とし、原則として個別のご質問やコメントへの返信は行いません。ご意見・ご質問は、電話等をご利用ください。

電話番号：092-920-8008

FAX 番号：092-920-8033

7. 利用者の遵守事項

利用者は以下の行為を行わないようお願いいたします。

- (1) 他の利用者、第三者、本会を誹謗中傷する行為

- (2) 法令や公序良俗に反する行為
 - (3) 営業活動、政治活動、宗教活動等に関する行為
 - (4) 著作権、商標権、肖像権等、本会または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある行為
 - (5) 人権、思想、信条等の差別または差別を助長させる行為
 - (6) 公の秩序または善良の風俗に反する行為
 - (7) 本会の運営を妨げる行為
 - (8) その他、本会が不適切と判断する行為
- 上記に該当する行為があった場合、投稿の削除、アカウントのブロック、通報等の対応を行うことがあります。

8. 個人情報の取り扱い

本会アカウントで取得した個人情報は、本会個人情報規定に基づき、適正に取り扱います。

9. 知的財産権

本会アカウントに掲載されている個々の情報（文書・写真・イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、本会あるいは本会以外の原作者等に帰属します。また、本会のアカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上に認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

10. 免責事項

- (1) 本会は、本会アカウントに掲載された情報の正確性・完全性について保証するものではありません。
- (2) 本会アカウントに関連して生じた利用者の損害について、本会は一切の責任を負いません。
- (3) SNS事業者のサービス停止、仕様変更等により予告なく運用を中止・変更する場合があります。

11. 運用ポリシーの変更

本ポリシーは、必要に応じて予告なく変更されることがあります。変更後は速やかに本会ウェブサイトにて公表します。

附則

この運用ポリシーは、令和7年7月22日より施行します。