

保護者等からの事業所評価アンケートの集計結果（公表）

ちくしのスマイルキッズ

先般、実施させていただいたアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。また、心温まるお言葉も頂きましてありがとうございます。重ねてお礼申し上げます。

今回皆様にいただいた、ちくしのスマイルキッズへの「ご意見・ご要望等」を真摯に受け止め、これからの当事業所の運営に生かしていきたいと考えております。

皆様のご意見・ご要望に対する当事業所の今後の対応としまして、下記のとおり回答させていただきます。

今後ともご家族様と共によりよい事業所を目指していきたいと思っておりますので、ご理解・ご協力いただきますよう、お願いいたします。

公表：令和3年 1月 15日 保護者等数(児童数)19 回収数17 割合89%

(実施期間:令和2年11月24日～ 12月11日 実施方法:期間中回収箱を設置 *無記名)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	17						・法令を遵守しています。今後も活動に合わせて環境設定を行っていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17						・法令を遵守しています。研修等を通じ、専門性を高めていけるよう努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	17					・電灯スイッチ周辺に「触らない」と注意喚起を促してあると助かります。(絵など)	・どうしても張り紙など気にするお子さんも多く、掲示物等は少なくするよう対応しています。都度、本人にわかるように対応していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	17						・引き続き、整理整頓に心がけ、心地よく過ごせる環境、空間作りに努めていきます。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	16			1			・引き続き、聞き取りを実施ながらニーズ把握に努め、計画を作成していきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	16			1			・引き続き、必要項目を選択し、計画を作成していきます。また定期的にケース会議を行い、修正、更新していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	14	3					・これまで以上にわかりやすく支援計画の説明に努めていきます。また療育後の振り返りを大切にしていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	15	2					・引き続き、保育士、作業療法士とアイデアを出し合いながら、固定化しないように努めていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園など施設利用児童以外の子どもと活動する機会があるか。	6	1	3	6	1		・現在、年少以上のお子さんについては幼稚園等と併用利用が多く、実施はしておりません。必要性があれば、検討していきます。
	⑩	運営規定、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか。	17						・引き続き、契約時に重要事項説明書を使い、わかりやすく説明するよう努めていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	17						・引き続き、支援計画を示しながら、支援の内容の説明を行っています。

保護者への説明等

⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	8	2	3	3	1		・毎回、療育中、療育後に関わり方のアドバイス等はさせていただいていますが、今以上に療育後の振り返りに努めていきます。 ・当園では、ペアレント・トレーニングは実施していません。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	15	1		1			・親子通園の為、療育の際に保護者の方と情報交換など共通理解を深めるように今後も努めていきます。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	13	3		1			個別支援計画の見直しに際しては、聞き取り等面談、また必要に応じて面談を実施しています。親子通園の為、悩みや相談があれば随時支援を行っています。相談しやすい関係づくりにも努めていきます。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	5	3	1	7	1	・父母会はありませんが、今年実施された就学前の保護者向けの説明会が分からない事や気になっていることを聞くことが出来てとてもありがたかったです。	保護者会が負担となるというお声を多くお聞きし、父母の会・保護者会は設置していません。親子通園の為、毎回療育の際に保護者同士の連携が取れるように支援しています。
⑯	子どもや保護者側からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	16	1					・引き続き、日頃から気軽に相談してもらえるような関係づくりに努めていきます。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	15	1			1		・引き続き、子どもひとりひとりがわかりやすい形で意思疎通ができるように努めていきます。

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	14			2	1		・毎月1回、「事業所たより」の発行を継続して行っています。また、引き続き年1回事業所の自己評価、保護者アンケートを実施し、ホームページに公表し、事業の改善に努めています。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分に注意されているか。	16			1			引き続き、個人情報の取り扱いは十分に気を付けていきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	3		1		・感染症時の対応については知らない部分もあると思いました。	契約時に分かりやすく説明を行うよう努めます。感染症の対応表については活動室内に掲示しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	16				1		引き続き、各種マニュアルを、職員間で共有するように努めています。また定期的に、必要な訓練を実施していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2			1		引き続き、活動プログラム等お子様たちが楽しみにしてもらえるように努めています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか。	15	1			1	・咳をしている児童は休むかマスクをさせるべきだと思う。 ・個々の子どもに合わせて対応してくださっているのが、ありがたく思います。	今後も、ひとりひとりに合わせて支援を行うよう努めています。利用に際しては、健康チェック表を使い、玄関にて体温・風邪症状等の確認を実施し、発熱等症状が見られる時は利用を中止させてもらっています。引き続きご理解とご協力をお願いします。

*この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。